

**CEVO
FORA**

SECTORFOTO 2014



CALLCENTER SECTOR





Beschrijving van de activiteiten in de sector

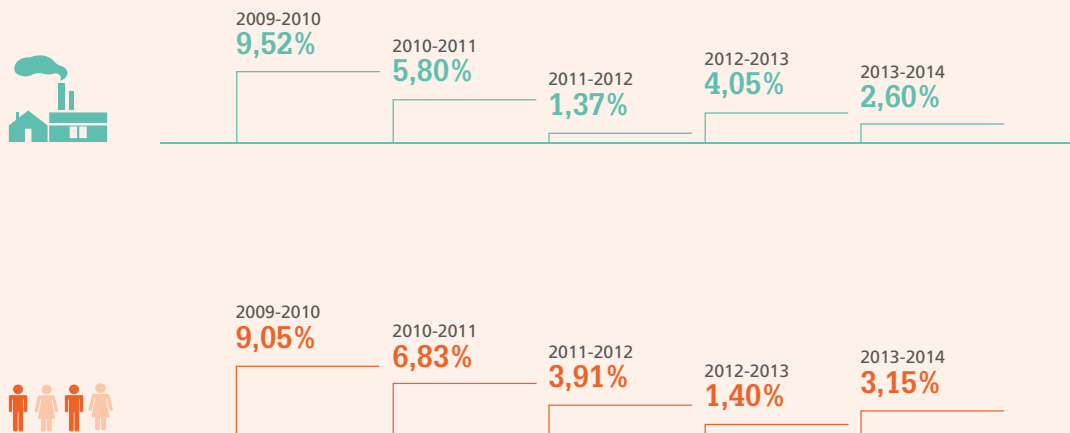
Nace- Bel 2008	Beschrijving
82	Administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren en overige zakelijke activiteiten
82.2	Callcenters

Kerncijfers

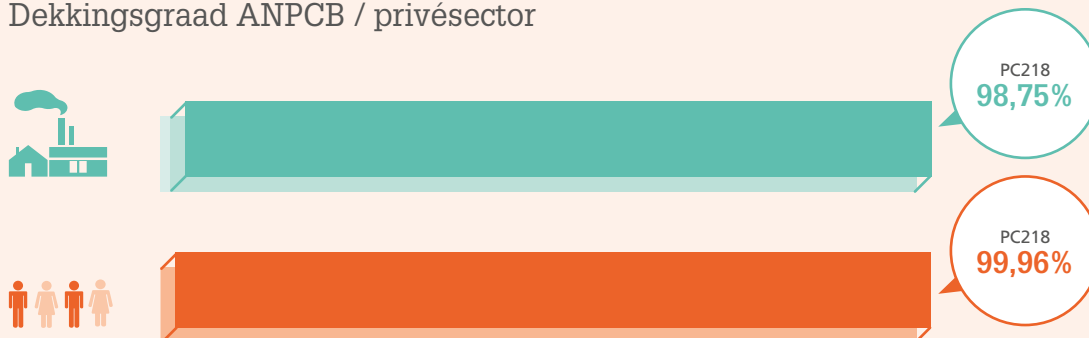
Aantal ondernemingen en bedienden: 2009 – 2014

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	63	69	73	74	77	79
	3.668	4.000	4.273	4.440	4.502	4.644

Evolutie van het aantal ondernemingen en bedienden tussen 2009 en 2014



Dekkingsgraad ANPCB / privésector



Profiel van de bedrijven en de bedienden

Geografische spreiding

79
bedrijven



Gewesten

63,29%
50

18,99%
15

17,72%
14

B.H.G.-R.B.C. 18,99% 15

Antwerpen 16,46% 13

Limburg 3,80% 3

Oost-Vlaanderen 20,25% 16

Vlaams-Brabant 10,13% 8

West-Vlaanderen 12,66% 10

Brabant wallon 0,00% 0

Hainaut 10,13% 8

Liège 7,59% 6

Luxembourg 0,00% 0

Namur 0,00% 0

4.644
bedienden



Gewesten

52,97%
2.460

31,55%
1.465

15,48%
719

B.H.G.-R.B.C. 31,55% 1.465

Antwerpen 3,04% 141

Limburg 3,06% 142

Oost-Vlaanderen 13,93% 647

Vlaams-Brabant 27,86% 1.294

West-Vlaanderen 5,08% 236

Brabant wallon 0,00% 0


Hainaut 4,07% 189










Liège 11,41% 530

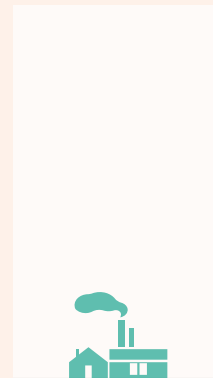
Luxembourg 0,00% 0

Namur 0,00% 0

Verdeling van de bedrijven volgens het aantal werknemers



	<5	32	40,51%
	5 - 9	8	10,13%
	10 - 19	8	10,13%
	20 - 49	12	15,19%
	50 - 99	8	10,13%
	100 - 199	5	6,33%
	200 - 499	4	5,06%
	500 - 999	1	1,27%
	1000 en meer	1	1,27%
Totaal		79	100%



KMO (<50 )

76%
60 bedrijven

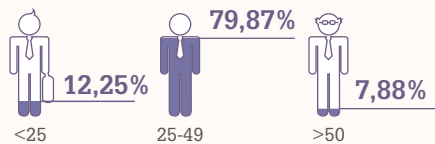


Grote bedrijven

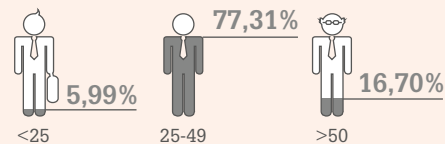
24%
19 bedrijven

Verdeling per leeftijd

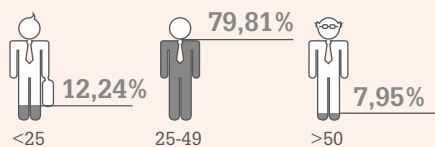
**BEDIENDEN PC 218
CALLCENTER SECTOR**



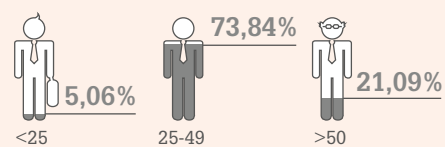
**BEDIENDEN PC 218
DIENSTEN**



**ARBEIDERS EN BEDIENDEN
CALLCENTER SECTOR**

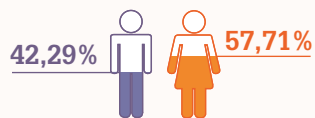


**BEDIENDEN PC 218
ALLE SECTOREN**

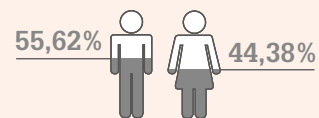


Verdeling per geslacht

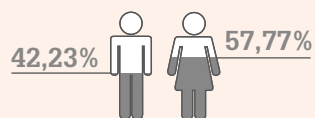
**BEDIENDEN PC 218
CALLCENTER SECTOR**



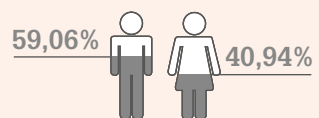
**BEDIENDEN PC 218
DIENSTEN**



**ARBEIDERS EN BEDIENDEN
CALLCENTER SECTOR**

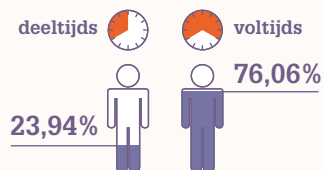


**BEDIENDEN PC 218
ALLE SECTOREN**

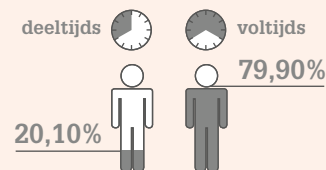


Verdeling per type prestatie

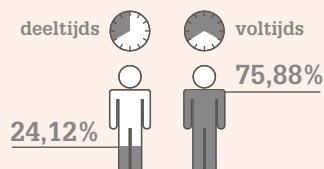
**BEDIENDEN PC 218
CALLCENTER SECTOR**



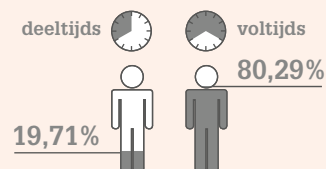
**BEDIENDEN PC 218
DIENSTEN**



**ARBEIDERS EN BEDIENDEN
CALLCENTER SECTOR**



**BEDIENDEN PC 218
ALLE SECTOREN**



Lijst van de 30 grootste bedrijven



	Bedrijven	nace	Provincie	Grootte van het bedrijf	Aantal bedienden
1	IPG Contact Solutions nv	82200	Brussel	500-1000	1017
2	N-Allo Cvba	82200	Brussel	500-1000	848
3	ING Contact Centre Belgium sa	82200	Brussel	200-499	253
4	De Stroomlijn Cvba	82200	Oost-Vlaanderen	200-499	242
5	Tidb bvba	82200	Vlaams Brabant	200-499	236
6	Wallonie Bruxelles Contact Center Wbcc sa	82200	Luik	200-499	223
7	Target Europe T. Europe sa	82200	Luik	100-199	198
8	Mifratel nv	82200	Oost-Vlaanderen	100-199	142
9	Callexcell nv	82200	Limburg	100-199	131
10	Call-It Belgium nv	82200	Antwerpen	100-199	129
11	E2C bvba	82200	Oost-Vlaanderen	50-99	109
12	Louis Vuitton Services Europe sprl	82200	Brussel	50-99	94
13	B-Connected nv	82200	Brussel	50-99	83
14	24+ nv	82200	Antwerpen	50-99	79
15	Captis sprl	82200	Luik	50-99	63
16	Stefanini nv	82200	Brussel	50-99	58
17	European Business Operations & Services sa	82200	Henegouwen	50-99	55
18	Entra-Call Scrl Fs	82200	Henegouwen	20-49	52
19	Ht Energy & Consulting bvba	82200	Brussel	20-49	47
20	Webhelp Belgique sprl	82200	Brussel	20-49	45
21	AZ Consult sprl	82200	Brussel	20-49	45
22	Oktogone sprl	82200	Henegouwen	20-49	44
23	Diract bvba	82200	Oost-Vlaanderen	20-49	40
24	Captel sa	82200	Luik	20-49	36
25	Idecom bvba	82200	Oost-Vlaanderen	20-49	32
26	Tele-Desk nv	82200	West-Vlaanderen	20-49	31
27	Bsg Gent bvba	82200	Oost-Vlaanderen	10-19	24
28	Brightcom bvba	82200	Oost-Vlaanderen	10-19	24
29	Memo nv	82200	Oost-Vlaanderen	20-49	22
30	Contact Center Alliance nv	82200	West-Vlaanderen	5-9	22

Lokalisatie van de bedienden en de grootste bedrijven van de sector

