

ANPCB – PC218 ORBA - FUNCTIEBESCHRIJVING

Functie : PC technicus (m/v)	Functiereeks : Informatica																
Functiecode : 06.04.01																	
Datum : 01/07/2006																	
Plaats in de organisatie	Direct chef : Verantwoordelijke ICT. Onder : geen.																
Doel van de functie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Onderhouden van PC's inzake hard- en software zodanig dat een maximale beschikbaarheid van PC's en randapparatuur gewaarborgd wordt. 																
Verantwoordelijkheidsgebieden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorbereiden van de installatie van PC's en randapparatuur volgens de gevraagde specificaties van de klant. ▪ Installeren van de PC's on site als stand-alone of geïntegreerd in een netwerk. ▪ Uitvoeren van het preventief periodiek onderhoud van PC's. ▪ Oplossen van allerlei technische problemen i.v.m. met de goede werking van PC's al dan niet geconfigureerd in een netwerk hetzij remote, on site of in de werkplaats. ▪ Meewerken aan de goede dagelijkse organisatie van de afdeling om een efficiënte werking mogelijk te maken. 																
Sociale interactie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verzamelen en interpreteren van informatie van eindgebruikers i.v.m. vastgestelde fouten. Geven van korte instructies over het gebruik van de apparatuur en software. Inzichtelijk maken van technische onderwerpen door een vertaling in gebruikerstermen. Raadplegen van collega's en externe deskundigen om technische problemen te analyseren en op te lossen. Adviseren van gebruikers omtrent technische verbetering. Sensibiliseren van gebruikers voor dataverlies en andere veiligheidsrisico's, goed gebruik van anti-virus en back-up gebruik stimuleren. E.e.a. ook in het Engels. 																
Specifieke handelingsvereisten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bedienen van PC. Verrichten van fijne montagehandelingen bij installeren van apparatuur. <table border="1" style="margin-left: 40px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%;">kantoorsoftware</td> <td style="width: 30%;">database</td> <td style="width: 30%;">specialistische en bedrijfseigen software</td> </tr> <tr> <td>basis</td> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>diepgaand</td> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>professioneel</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ▪ Omzichtig te werk gaan bij uitvoeren van installatie en herstelwerkzaamheden. Alert zijn voor de risico's van dataverlies. 		kantoorsoftware	database	specialistische en bedrijfseigen software	basis	x			diepgaand			x	professioneel			
	kantoorsoftware	database	specialistische en bedrijfseigen software														
basis	x																
diepgaand			x														
professioneel																	

▪ **Kerntaken**

- Voorbereiden van de installatie van PC's en randapparatuur volgens de gevraagde specificaties van de klant zodat de installatie on site snel en gemakkelijk verloopt. Dit impliceert o.a.:
 - zich informeren over de opdracht op basis van een werknota en anticiperen op problemen;
 - assembleren en integreren van de verschillende PC-componenten volgens de opgegeven specificaties;
 - installeren van de hardwareconfiguratie, aanpassen van systeem set-up;
 - installeren van het opgegeven besturingssysteem;
 - installeren van toepassingssoftware (standaardpakketten en/of eigen toepassingen);
 - testen van de goede werking van PC's en randapparatuur.
- Installeren van de PC's on site als stand-alone of geïntegreerd in een netwerk zodat de cliënt met de minste hinder over een goed werkende installatie kan beschikken. Dit betekent o.a.:
 - aansluiten, installeren van besturingssoftware en testen van randapparatuur zoals printers, faxfuncties en internetaansluiting;
 - verbinden van werkposten en server(s) met elkaar, zo nodig eenvoudig hub of switch installeren;
 - aanpassen van werkstation dwz. settings personaliseren, aanmeldingsscripts maken, user ID aanmaken, verdelen van software van op netwerkservers, back-up installeren, overzetten van gebruikersdata;
 - testen van de goede werking van de nieuwe installatie, opsporen en oplossen van fouten;
 - wegwijs maken van gebruikers in het functioneren van PC's of het gebruik van het netwerken sensibiliseren voor een goed gebruik van backup en beveiligingssoftware;
 - aanvullen van technische dossiers met o.a. licentienummers, computeradressen, netwerkinstellingen, ...
- Uitvoeren van het preventief periodiek onderhoud van PC's om een blijvende goede werking te verzekeren. Dit betekent onder meer:
 - reinigen van inwendige behuizing PC's;
 - controleren van settings, o.a. goede werking automatische back-up en update virusprogramma's;
 - defragmenteren van harde schijven; bijplaatsen van intern geheugen of extra schijven;
 - installeren van service-packs of algemene upgrades van software;
 - informeren bij eindgebruikers naar regelmatig terugkerende problemen en deze oplossen.
- Oplossen van allerlei technische problemen i.v.m. met de goede werking van PC's al dan niet geconfigureerd in een netwerk hetzij remote, on site of in de werkplaats om een maximale beschikbaarheid van het systeem te waarborgen. E.e.a. houdt in:
 - stellen van een eerste diagnose op basis van vraagstelling aan de gebruiker;
 - oplossen van problemen door informatie en/of instructies te geven aan de gebruiker;
 - onderzoeken van complexere problemen on site of in de werkplaats met behulp van allerlei hardware en software diagnostic tools;
 - opzoeken van informatie rond vastgestelde en gekende problemen, bijvoorbeeld op internet of door informatie op te vragen bij helpdesk leveranciers van software of hardware;
 - vervangen van defecte hardware onderdelen, herinstalleren van systeemsoftware of uitvoeren van restore, uitvoeren van back-up recovery's enz.
- Meewerken aan de goede dagelijkse organisatie van de afdeling om een efficiënte werking mogelijk te maken dit betekent ondermeer:
 - invoeren van nieuwe oplossingen in probleem en oplossingsbestand;
 - invullen van interventiebonnen en laten tekenen door gebruikers;
 - mede opvolgen van het gevolg dat aan de eigen interventies wordt gegeven;
 - bijhouden van dagrapporten en op weekbasis een tijdverantwoording indienen;
 - bijhouden van centrale documentatie van bepaalde (groepen) gebruikers.

Bezwarende omstandigheden:

- Tillen van computerapparatuur gedurende een beperkt deel van de dag.
- Eenzijdige houding en belasting van de ogen en de rug tijdens beeldschermwerkzaamheden gedurende een klein deel van de dag. Inspannende houding bij installatiewerkzaamheden.