

## ANPCB – PC218 ORBA - FUNCTIEBESCHRIJVING

**Functie** : Systeembeheerder (m/v)

**Functiereeks** : Informatica

**Functiecode** : 06.01.01

**Datum** : 01/07/2006

**Plaats in de organisatie**  
**Directe chef** : Hoofd IT.  
**Onder** : geen.

**Doel van de functie**

- Beheren en optimaliseren van de automatiseringsinfrastructuur, centrale informatiesystemen en gegevensverzamelingen, zodanig dat een adequate beveiliging en continue beschikbaarheid van de informatiesystemen en databanken wordt gewaarborgd.

**Verantwoordelijkheidsgebieden**

- Bewaken en beheren van de automatiseringsinfrastructuur.
- Optimaliseren en installeren van (nieuwe) programmatuur.
- Instaan voor de beveiliging van de infrastructuur en programmatuur.
- Verlenen van diverse vormen van ondersteuning en informatie aan kerngebruikers.

**Sociale interactie**

- Instrueren van kerngebruikers over gebruik en bediening van systeemfaciliteiten. Overleggen met medewerkers / diensthoofden over installatie van apparatuur, oplossing van problemen, planning van de werkzaamheden, e.d. Bespreken van technische problemen met collega's (database- en netwerkbeheerders) of technici van computerleveranciers. E.e.a. ook in het Engels.

**Specifieke handellingsvereisten**

- Bedienen van IT infrastructuur.

	kantoorsoftware	database	specialistische en bedrijfseigen software
basis	x	x	
diepgaand			
professioneel			x

- Accuraat werken bij het uitvoeren van installatie- en herstelwerkzaamheden, bij het aanmaken van technische procedures en bij het omgaan met programmatuur en netwerkaansluitingen in het algemeen.

▪ **Kerntaken**

- Bewaken en beheren van de automatiseringsinfrastructuur, teneinde een continue beschikbaarheid van informatiesystemen en gegevensverzamelingen voor gebruikers te realiseren. Hiertoe o.m.:
  - bewaken van de performantie van de systemen (d.m.v. metingen) en nemen van maatregelen om de performantie te optimaliseren;
  - bijhouden van diverse overzichten van systeembezetting en systeemgebruik; signaleren van mogelijke capaciteits- en performantieproblemen aan het diensthoofd;
  - toekennen van opslagcapaciteit.
  
- Optimaliseren en installeren van (nieuwe) programmatuur, teneinde tijdig te kunnen inspelen op gewijzigde informatiseringbehoefte en nieuwe versies/toepassingen beschikbaar te maken voor gebruikers. E.e.a. houdt in:
  - formuleren van adviezen inzake aankoop/vervanging IT infrastructuur;
  - testen van nieuwe versies van programmatuur, vaststellen of installatie verantwoord en wenselijk is en adviseren van het diensthoofd;
  - installeren en operationeel maken van (nieuwe versies van) programmatuur;
  - oplossen van problemen met systeemprogrammatuur;
  - beheren en actueel houden van systeemdokumentatie.
  
- Instaan voor de beveiliging van de infrastructuur en programmatuur, teneinde zeker te stellen dat vitale gegevens steeds beschikbaar blijven en slechts door geautoriseerde gebruikers worden gemuteerd. Hiertoe o.m.:
  - ontwikkelen en vastleggen van diverse procedures en actueel houden van deze procedures;
  - uitgeven en inbrengen van toegangscode voor gebruikers;
  - toezien op de naleving van procedures voor toegang tot computerruimtes, opslag van informatiedragers, aanmaken van back-ups, etc.
  
- Verlenen van diverse vormen van ondersteuning en informatie aan kerngebruikers, waaronder:
  - installeren van werkomgevingen voor gebruikers en beschikbaar maken van de geaccepteerde programmatuur;
  - adviseren over systeemfaciliteiten;
  - oplossen van verwerkingsproblemen met systeemtechnische achtergrond;
  - verlenen van informatie aan en opleiden van kerngebruikers.

**Bezwarende omstandigheden:**

- Eenzijdige houding en belasting van de ogen en de rug tijdens beeldschermwerkzaamheden gedurende een klein deel van de dag.
- Hinder van tempodruk op piekmomenten.